

PLANNING FORMATIONS 2019 NANTES



www.aladin-conseil.fr

☎ 02 51 78 90 51 📞 06 89 56 38 67 ✉ info@aladin-conseil.fr

EFFICACITE PROFESSIONNELLE	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc
Gérer efficacement son temps					16 -17						4 - 5	
Prendre la parole en public				4 - 5							12 - 13	
Gérer son stress						13 - 14					14 - 15	
Mieux se connaître pour mieux communiquer						4 - 5					8 - 9	
Animer une réunion				1 - 2							28 - 29	
Concevoir et animer une formation			Sur demande								Sur demande	
FORMATION MANAGEMENT	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc
Acquérir les fondamentaux du management						27 - 28					18 - 19	
Conduire l'entretien professionnel			Sur demande								Sur demande	
Communiquer efficacement avec ses collaborateurs					20 - 21							5 - 6
Gérer les conflits			28 - 29									18 - 19

Prix de la formation : 760 € H.T. déjeuner non inclus



ALADIN Conseil Formation – 44300 NANTES - ☎ 02 51 78 90 51 www.aladin-conseil.fr info@aladin-conseil.fr N° agrément : 52 44 058 78 44



RELATION CLIENT / COMMERCIALE	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc
Professionaliser l'accueil client					27 - 28					17 - 18		
Améliorer la relation client au téléphone						6 - 7				24 - 25		
Gérer les clients difficiles						11 - 12				1 - 2		
Acquérir les techniques de vente					16 - 17							10 - 11
Adapter sa communication en fonction du client						27 - 28				21 - 22		
Prospecter et prendre des RDV par téléphone						17 - 18				3 - 4		
MANAGEMENT DE LA QUALITE	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc
Maitriser l'audit interne					21-22	25-26			10-11		26-27	
Piloter son processus efficacement					23	27			12		28	
Maitriser la norme ISO 9001 - 2015					Sur demande	Sur demande						
Maitriser les méthodes de résolutions de problèmes					24	28			13		29	
DIALOGUE SOCIAL	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc
Négocier avec les partenaires sociaux			13 - 14									
Prévenir et Gérer une situation de crise sociale				10 - 11								
Résoudre les tensions relationnelles grâce à la médiation			25 - 26									
Mettre en place et animer le Comité social et économique					23 - 24				30	1		

Prix de la formation : 760 € H.T. déjeuner non inclus

ALADIN Conseil Formation – 44300 NANTES - ☎ 02 51 78 90 51 www.aladin-conseil.fr info@aladin-conseil.fr N° agrément : 52 44 058 78 44



Nouveau
Nouveau
Nouveau