

**PLANNING FORMATIONS 2018
NANTES**



www.aladin-conseil.fr

☎ 02 51 78 90 51 ✉ info@aladin-conseil.fr

EFFICACITE PROFESSIONNELLE	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc
Gérer efficacement son temps			15 - 16								12 - 13	
Prendre la parole en public				5 - 6							5 - 6	
Gérer son stress						11 - 12					15 - 16	
Mieux se connaître pour mieux communiquer						4 - 5					8 - 9	
Animer une réunion				3 - 4							13 - 14	
Concevoir et animer une formation			21 - 22- 23								21 - 22 - 23	
Réussir sa mission de tuteur							3 - 4				27 - 28	
FORMATION MANAGEMENT	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc
Acquérir les fondamentaux du management						28 - 29					19 - 20	
Conduire l'entretien professionnel			19 - 20								15 - 16	
Renforcer son efficacité relationnelle					14 - 15						6 - 7	
S'affirmer en situations difficiles		11 - 12							24 - 25			

RELATION CLIENT / COMMERCIALE	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc
Professionaliser l'accueil physique et téléphonique					31 – 1					18 - 19		
Optimiser la relation client/commerciale						7 - 8				22 - 23		
Gérer les clients difficiles						14 - 15				11 - 12		
Développer ses techniques de vente					22 - 23							5 - 6
Adapter sa communication à son client						21 - 22				15 - 16		
Prospecter efficacement par téléphone						18 - 19				8 - 9		
MANAGEMENT DE LA QUALITE	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc
Maitriser l'audit interne			13-14									11-12
Piloter son processus efficacement				10-11								18-19
Maitriser la norme ISO 9001 - 2015				13								21
COMITE SOCIAL & ECONOMIQUE	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc
Négocier avec les partenaires sociaux	29 - 30											
Gérer une situation de crise sociale									17 - 18			
La médiation										1 - 2		
Comité social et économique* : rôles et missions			12 - 13	9 - 10		14 - 15					5 - 6	

Nouveau

Nouveau

Nouveau

*Le Comité Social & Economique(CSE) remplace les DP, le CE et le CHSCT (ou le cas échéant la DUP ou l'instance unique)